

# CURRICULUM VITAE

## XOCHITL ELIZABETH

HINOJOSA JIMÉNEZ



### Grado de estudios:

Licenciatura en Turismo  
UAEH

### Resumen de Experiencia Laboral:

Agente de Viajes y Ventas  
Agencia de Viajes Azteca Tours

Agente de Viajes y Ventas  
Agencia de Viajes Viaticum Valdespino

Recepcionista  
Servicios Empresariales de Hidalgo

### Actividades:

- Atención al cliente
- Cotización de boletos aéreos, hospedaje, tours, y traslados de diferentes destinos turísticos del continente americano.
- Gestión de reservas, incluidas confirmaciones, modificaciones y/o cancelaciones.
- Proceso de trámite de visa americana.
- Elaboración de publicidad para promocionar los destinos turísticos en venta.

- Adquisición y retención activa de clientes a través de una atención amable.
- Proporcionar información, folletos y datos relevantes de los destinos turísticos (ubicación, atractivos, costumbres, eventos, normativas, etc.).
- Cotización de boletos aéreos, hospedaje y tours de diferentes destinos del mundo.
- Gestión de reservas; confirmaciones y /o modificaciones, suministrando a los clientes los detalles pertinentes para su viaje: Itinerarios de vuelo, hospedaje, transporte y toda la información referente a su destino.
- Experiencia en responder dudas, preguntas y quejas de los clientes para encontrar las soluciones apropiadas.

