

# CURRICULUM VITAE

## FERNANDA MONSERRAT

HERNÁNDEZ LÓPEZ

### Grado de estudios:

Bachillerato

### Resumen de Experiencia Laboral:

2021 – 2023

Planet English - Recepcionista

2018 – 2020

CAC Movistar - Ejecutivo

2016 – 2018

Clínica médica privada - Enfermera

### ACTIVIDADES:

- Atención a clientes y resolución de dudas.
- Gestión de pagos y facturación.
- Resolución de los problemas y reclamaciones de los clientes.
- Verificación y registro de la información de los clientes en la base de datos de la empresa.
- Evaluación de las necesidades del cliente para ofrecer soluciones adecuadas y atractivas.

